



Alle offertes van JEROMAS Ecologisch Hovenier (hierna te noemen JEROMAS), zijn met de grootst mogelijke zorg samengesteld met het doel om voor elke klant de mooiste tuin te creëren.

## Algemene Voorwaarden

Je leest hier hoe JEROMAS met jou omgaat. Wat je kunt verwachten, maar ook wat er van jou verwacht wordt. Voor de leesbaarheid wordt jij als klant aangesproken met 'je', 'jij' en 'jou', en waar 'ik' en 'mijn' staat spreekt JEROMAS.

### Benamingen

**Opdrachtgever:** diegene die aan JEROMAS de opdracht geeft.

**Klant:** de persoon die (namens de familie) de opdracht geeft.

### Contact en bereikbaarheid

Wanneer je een vraag stelt per e-mail of Sgnal, krijg je meestal binnen twee tot drie werkdagen antwoord en uiterlijk binnen een week (vakantieperiodes en feestdagen uitgezonderd).

### Aard van de dienstverlening

Alle diensten van JEROMAS zijn inspanningsverbintenissen, gericht op mee denken om dat wat de klant wil, mogelijk te maken. Je bent vrij om de keuzes toe te passen of niet. JEROMAS legt tuinontwerpen aan, doet onderhoud en geeft indien gevraagd advies.

Elk contract wordt op eigen initiatief gesloten.

### Materiaalpost

De materiaalpost staat voor alle fysieke materialen die gebruikt worden om onderhoud dan wel tuinaanleg te realiseren. Alleen de werkelijk benutte materialen worden uiteindelijk gefactureerd.



Tenzij de leveringsafmetingen hier bepalend zijn. Denk aan vaste maten voor hout en bijv. bestrating per pallet.

## Arbeid

Onder arbeid worden alle gemaakte uren in de tuin, de voorbereiding (denk aan bestellen en uitzoeken van de juiste materialen) en de afronding (denk aan het netjes achterlaten) van de tuin verstaan.

## Annulering van de opdracht

Wanneer je om wat voor reden dan ook de opdracht terugtrekt, dan dien je dit binnen 2 weken na het ondertekenen van de offerte te doen. Daarna worden er indien materialen besteld zijn en of uitgezocht zijn, daar kosten voor berekent. Dan moet je denken aan: uren die het kostte om werklui te vinden en de uren van het bestellen van materialen. Dat zal maximaal een 500€ zijn.

Wanneer je binnen 14 dagen voorafgaand aan de aanleg annuleert, gaan we samen in overleg. Bovenstaande geldt met een fee omdat er ineens geen werk is, waar een project gepland stond en een nieuw project niet gelijk klaar staat.

Annuleren doe je per e-mail waarbij de datum van ontvangst de annuleringsdatum is. Terugbetalingen worden binnen twee weken gedaan.

Wanneer JEROMAS, besluit een aanleg definitief te annuleren, ontvang je hiervan direct bericht. In dat geval wordt indien de 1<sup>e</sup> factuur voldaan is, het gehele, door jou overgemaakte bedrag, binnen twee weken teruggestort.

## Planning van onderhoud en tuinaanleg

JEROMAS heeft het recht de data en/of tijden van een onderhoudsklus dan wel tuinaanleg te wijzigen.



## Intellectueel eigendom

Op door JEROMAS verstrekte materialen zit copyright. Dat wil zeggen, we hebben er veel tijd ingestoken en met zorg aan gewerkt. Je mag alleen iets kopiëren indien je toestemming hebt gekregen. Vermeld in geval van toestemming altijd de bron.

## Betalingen

Bij het accorderen van een offerte, ontvang je de 1<sup>e</sup> factuur á 50% van de materiaal- én arbeidskosten 2 weken voorafgaand aan de start van het project. De 2<sup>e</sup> factuur ontvang je halverwege het project á 40% van de materiaal- en arbeidskosten. De 3<sup>e</sup> en laatste factuur ontvang je na oplevering van de tuinaanleg, waarbij alle uren en materialen, meerwerk berekent worden, gecorrigeerd (de facturen van de materialen en van de arbeid) en gefactureerd. Indien er een overschot is, dan ontvang je een creditfactuur en betaling binnen 2 weken na het verzenden van die laatste factuur. Indien er nog extra uren wegens meerwerk gemaakt zijn, dan wordt dit meegenomen in de 3<sup>e</sup> factuur. Wanneer je een factuur ontvangt van JEROMAS dien je deze binnen 14 dagen te betalen. Uiterlijk 2 weken voor de start van tuinaanleg dient het hele bedrag van de 1<sup>e</sup> factuur te zijn voldaan. Wanneer je niet tijdig betaalt verandert de planning van de werkzaamheden. Veel bedrijven willen direct betaald worden en ingehuurde mankracht wordt per week uitbetaald. Indien een factuur niet tijdig betaald wordt en er wordt na de 1<sup>e</sup> herinnering, niet binnen de betaaltermijn betaald, dan zijn de incassokosten voor jou als klant.

## Planning en wachtlijst

Is er op het moment van jouw aanmelding geen ruimte om je tuinaanleg versus onderhoud direct uit te voeren, dan plannen we je project onder voorbehoud in verder in het jaar. Je krijgt daarvan bericht.

## Ethiek en klachten

JEROMAS is aanspreekbaar op menswaardig en ethisch handelen.

1. Wanneer je niet tevreden bent over de geleverde dienst/materiaal, dan meld je dit binnen veertien dagen per e-mail of schriftelijk aan JEROMAS. We gaan dan samen kijken hoe jouw klacht verholpen kan worden. Omdat we graag op een menswaardige wijze met elkaar omgaan zullen we dat fysiek doen, zodat we elkaar kunnen aankijken. Er zullen in dit geval 2 leden namens JEROMAS aanwezig zijn.

Een klacht zal altijd vertrouwelijk worden behandeld. Een klacht en de wijze van afhandeling wordt beveiligd opgeslagen in de cloud en twee jaar bewaard.

## Aansprakelijkheid

JEROMAS is niet aansprakelijk voor schade dan wel tegenvallers bij de opdrachtgever:

- die voortvloeit uit een reeds voor de aanvang van de werkzaamheden niet werkend materieel.
- doordat JEROMAS is uitgegaan van onjuiste en/of onvolledige verstrekte gegevens. Denk aan kabels die onder de grond lopen, anders dan verteld of via KLIC melding te achterhalen.
- schade die voortvloeit uit alles wat niet zichtbaar was bij het schouwen van de tuin. Indien in de ondergrond iets aangepast moet worden of weggehaald dan is dat op na-calculatie. JEROMAS doet alles om mogelijke schade zo beperkt mogelijk te houden/maken.
- door wijzigingen in de data en/of tijdstippen van de werkzaamheden

Indien JEROMAS wel aansprakelijk is voor schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop zijn algemene bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.

## Vrijwaring

Derden kunnen aan de dienstverlening van JEROMAS geen rechten ontleen.



## Vindplaats

Deze algemene voorwaarden zijn vindbaar op de website  
<https://www.JEROMAS.nl>